

Algemene Voorwaarden e-fect B.V.

Besloten vennootschap e-fect B.V. (hierna: e-fect) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83228098 en is gevestigd aan Veerdijk 40 G (1531MS) te Wormer.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door e-fect.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** het op maat maken van formulieren ten behoeve van Klant.
5. **Digitaal Product:** De Producten die door e-fect worden aangeboden zijn digitale formulieren. Klant kan zelf kosteloos formulieren maken en tegen betaling gebruiken.
6. **e-fect:** de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
7. **Klant:** het Bedrijf dat e-fect heeft aangesteld, projecten aan e-fect heeft verleend voor Diensten die door e-fect worden uitgevoerd, of waaraan e-fect een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** de (koop)overeenkomst (op afstand) en andere verplichtingen tussen Klant en e-fect, alsmede voorstellen van e-fect voor Diensten die door e-fect aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door e-fect waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **SaaS-Diensten:** het door e-fect beschikbaar stellen en houden van Digitale Producten via internet of een andere datanetwerk zonder een fysieke drager te verstrekken aan Klant.
10. **Applicatie:** De Applicatie waarop de Digitale Producten te maken, bekijken en te gebruiken zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van e-fect, elke Overeenkomst tussen e-fect en Klant en op elke Dienst en/of elk Digitaal Product die door e-fect wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal e-fect aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met e-fect is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Klant.

5. De algemene voorwaarden van Klant zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval e-fect niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door e-fect gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. e-fect is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk binnen wordt bevestigd, of doordat Klant het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft e-fect het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor e-fect gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Digitale Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele Afbeeldingen en gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). e-fect kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van e-fect zijn in beginsel indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst inzake Diensten komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van e-fect heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan e-fect te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, WhatsApp en/of andere digitale communicatiekanalen.
2. e-fect heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3. De Overeenkomst inzake de verkoop van Digitale Producten komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van e-fect heeft aanvaard door het betreffende Digitale Product te betalen. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met e-fect, zal e-fect de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. e-fect is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
5. Indien Klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Klant.
6. Elke Overeenkomst die met e-fect wordt aangegaan of een project dat door Klant aan e-fect wordt toegerekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met e-fect is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Klant is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst Diensten

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die e-fect van Klant verkrijgt.
2. Zowel Klant als e-fect kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover e-fect ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. e-fect en/of Klant kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
5. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Klant de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van e-fect tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van e-fect is hierbij leidend.
6. Zowel Klant als e-fect kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is e-fect nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. e-fect zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. e-fect staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan e-fect de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door e-fect aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. e-fect heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is e-fect niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor e-fect, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. e-fect is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt e-fect Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is e-fect aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door e-fect of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft e-fect recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.
8. Indien e-fect op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Klant.
9. Indien sprake is van wijzigingen, kan e-fect de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de formulieren. Nimmer is e-fect gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
10. De broncode alsmede de technische documentatie van de digitale formulieren is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Klant.
11. Zowel Klant als e-fect kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Klant. Klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Klant het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Klant kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging

in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of e-fect de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 7 - Aanschaf Digitale Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door e-fect of er door andere omstandigheden buiten de macht van e-fect enige vertraging ontstaat, heeft e-fect recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient e-fect schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Indien Klant het formulier zelf wenst te maken kan Klant kosteloos uit verschillende elementen kiezen, waarna de gekozen elementen automatisch tot een formulier worden gegenereerd.
3. Indien Klant het Digitale Product wensen te gebruiken, is dit te allen tijde tegen betaling. Je dient hierbij een creditbundel aan te schaffen waarmee je toegang krijgt tot het Digitale Product en tevens gedurende de credit toegang blijft houden tot het Digitale Product.
4. Klant dient alvorens het Digitale Product aan te schaffen een account aan te maken waarmee hij de Digitale Producten in de Applicatie kan inzien.
5. Het Digitale Product kan uitsluitend in de Applicatie gebruikt worden.
6. Indien het account van Klant gedurende twee jaar inactief is, zal e-fect alle gegevens verwijderen, tenzij anders overeengekomen. Tevens komen alle niet gebruikte credits te vervallen.

Artikel 8 - Ontwikkeling digitale formulieren

1. e-fect kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal e-fect de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. Klant is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Digitale formulieren.
3. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen digitale formulieren schriftelijk vast. De digitale formulieren worden enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Klant, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
4. e-fect is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Klant te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.

5. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van digitale formulieren vanaf het moment dat Klant volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Klant. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Klant geleverd.

6. De door e-fect ontwikkelde digitale formulieren is opgeleverd wanneer Klant getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de digitale formulieren binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een nader termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Klant de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de digitale formulieren. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

7. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Klant eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan e-fect. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van e-fect, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan e-fect zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door e-fect.

8. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de digitale formulieren, al dan niet op verzoek van Klant, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Klant heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

9. Klant is op eerste verzoek van e-fect verplicht om door e-fect verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien e-fect wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Klant niet of niet tijdig een beoordeling op een door e-fect gedaan voorstel, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

10. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant en/of diens medewerkers. Klant staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

Artikel 9 - (Op)Levering maatwerk formulieren

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door e-fect of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft e-fect recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan e-fect aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door e-fect bij Klant in rekening worden gebracht.

3. Indien Klant goedkeuring dient te geven, is e-fect gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. e-fect spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Klant gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan e-fect.
5. e-fect spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Indien Partijen een deeloplevering van de digitale formulieren overeenkomen, zal e-fect de digitale formulieren verder ontwikkelen zodra Klant haar op- en aanmerkingen schriftelijk heeft gedeeld en e-fect deze wijzigingen heeft bevestigd. Deze veranderingen kunnen gevolgen hebben voor de opleverdatum alsmede reeds overeengekomen budget.
7. Nadat de digitale formulieren zijn goedgekeurd door Klant, en de digitale formulieren klaar zijn om in gebruik te nemen door Klant, kan e-fect op locatie van Klant een uitleg c.q. presentatie geven ten behoeve van een juiste ingebruikname tegen een vooraf afgesproken tarief.
8. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Klant zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Applicatie.

Artikel 10 - Garanties

1. e-fect voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat e-fect in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
2. Klant kan slechts een beroep doen op de door e-fect gegeven garantie indien Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is e-fect gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
4. e-fect staat er niet voor in dat de digitale formulieren zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. e-fect spant zich in om fouten in de digitale formulieren binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op hetgeen door e-fect zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Klant tijdig zijn gemeld. e-fect is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door e-fect ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Klant hersteld worden.
5. Klant dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan e-fect te melden op een wijze dat e-fect in staat stelt om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Klant van e-fect een ontvangstbevestiging van de melding ontvangt.
6. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. e-fect is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan e-fect naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Klant

dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door e-fect verstrekte inlichtingen.

7. e-fect is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de digitale formulieren en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de digitale formulieren en/of de Applicatie tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8. Tijdens de garantieperiode komt Klant uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is e-fect niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

9. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Klant de betreffende kosten te vergoeden.

10. e-fect staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving maar zal zich hiervoor inspannen om dit zo tijdig mogelijk te realiseren.

Artikel 11 - Gebruik en onderhoud

1. e-fect stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde Applicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Applicatie is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

2. Indien overgekomen, zal e-fect onderhoud verrichten aan de Applicatie. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan e-fect onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Klant geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

3. Klant is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de digitale formulieren en/of Applicatie schriftelijk te melden aan e-fect, waarna e-fect Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is e-fect gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Klant een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

4. Klant is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan e-fect.

5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van e-fect, heeft Klant een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Applicatie.

6. Ten behoeve van het onderhoud is e-fect bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de Applicatie door derden die door Klant zijn ingeschakeld.

7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is e-fect gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Klant heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. e-fect zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

8. e-fect is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door e-fect aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Klant gebruikte randapparatuur, waarvoor e-fect niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

9. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van e-fect of derden en/of onrechtmatig handelen door Klant, is e-fect gerechtigd om dat deel van de Dienst per direct af te sluiten of Klant uit te sluiten van het gebruik. e-fect zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Klant geen of niet volledig gebruik kan maken van de Dienst van e-fect. In geen geval is e-fect aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Klant geplaatste gegevens.

Artikel 12 - Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal het hiernavolgende van toepassing.

2. Het is Klant verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de Applicatie, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

3. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is e-fect gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Klant verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. e-fect komt het recht toe de Overeenkomst met Klant te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Klant.

5. Klant dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Klanten of de servers schade wordt toegebracht. Indien Klant spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft e-fect het recht om Klant permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding.

6. Klant vrijwaart e-fect voor alle schade als gevolg van bovenstaande. e-fect is niet aansprakelijk voor enige schade door Klant geleden door haar optreden.

7. Het is Klant verboden (het gebruik van) de Diensten door te verkopen en/of te verhuren.

8. e-fect kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst op basis van fair use policy. Bij overschrijding van dit maximum is e-fect bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is e-fect gerechtigd naar eigen inzicht de Applicatie van Klant tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Klant op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van e-fect.

10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Klant.

Artikel 13 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door e-fect verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat e-fect niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. e-fect is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is e-fect verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door e-fect voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. e-fect kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is e-fect gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan e-fect.

4. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de programmatuur van e-fect te beschermen, en de op het formulier rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen Diensten

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. e-fect is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van e-fect, e-fect een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 15 - Prijzen en betaling

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten worden de prijzen inclusief omzetbelasting weergegeven.
3. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door e-fect ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
5. In geval van maatwerk diensten dient Klant eenmalig voor de ontwikkeling een bedrag te voldoen middels de aangegeven wijze. Indien Klant het formulier zelf wenst te maken met standaard elementen is dit kosteloos.
6. Indien Klant het op maat gemaakte formulier en/of de door Klant zelf gemaakte formulier wenst te gebruiken, dient Klant credits aan te schaffen. De credits zijn slechts een beperkte periode geldig. Indien de credits opraken en/of Klant nieuwe credits wil aanschaffen om het formulier te blijven gebruiken, dient Klant de benodigde credits te voldoen.
7. Betaling geschiedt vooraf, tenzij achteraf betaling is overeengekomen.
8. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. e-fect is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te herzien.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien e-fect meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal e-fect zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien e-fect meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. e-fect gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en/of de bezoekers van de Applicatie en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal e-fect de betrokkene hierover informeren.

2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van e-fect verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant e-fect tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien e-fect op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.

5. Klant heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Klant is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. e-fect is ten aanzien van deze persoonsgegevens "Verwerker" in de zin van de AVG. e-fect zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

1. e-fect heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor e-fect gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. e-fect is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. e-fect is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. Voorts is e-fect bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. e-fect is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van e-fect op Klant onmiddellijk opeisbaar. Wanneer e-fect de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om e-fect te vergoeden voor elk financieel verlies dat e-fect lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.
8. e-fect behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 - Overmacht

1. e-fect is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van e-fect, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan e-fect zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van e-fect (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van e-fect buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. e-fect heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat e-fect haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover e-fect ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is e-fect gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van e-fect, is e-fect uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant e-fect binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en e-fect deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat e-fect in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van Diensten door e-fect leidt tot aansprakelijkheid van e-fect, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Dienst in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen. Ingeval van Overeenkomsten op grond van een SaaS-dienst, of service en/of onderhoud is bovengenoemde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling).
3. e-fect is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door e-fect geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en verdragingschade en renteschade.
4. De aansprakelijkheid van e-fect is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeringsmaatschappij per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.
5. e-fect is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op zijn website of die van gelinkte websites.
6. e-fect is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en/of de website, programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur of Applicatie.
7. Aansprakelijkheid van e-fect voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. e-fect is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Applicatie van e-fect die zonder uitdrukkelijke toestemming van e-fect heeft plaatsgevonden.
8. Klant vrijwaart e-fect voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door e-fect geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van e-fect.
9. Enige door e-fect opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van e-fect. De inhoud van het opgeleverde advies van e-fect is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van e-fect opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de

opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van e-fect. e-fect is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten waarop de Applicatie is geïnstalleerd, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is e-fect aansprakelijk.

11. e-fect staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens e-fect verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Dienst.

13. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van e-fect vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij e-fect. Elke vordering tot schadevergoeding jegens e-fect dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van e-fect eindigt in elk geval na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

--> Wij hebben de aansprakelijkheid in dit artikel zo goed mogelijk beperkt zover dat kan op grond van de wet. De tekst van de concurrent is al verwerkt in dit artikel en artikel 19 (overmacht).

Artikel 21 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant indien de Digitale Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd aan Klant.

Artikel 22 - Geheimhouding

1. e-fect en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan e-fect bekend gemaakt is en/of op andere wijze door e-fect is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door e-fect opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Klant. Het is Klant uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht e-fect steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Klant verstrekt.

3. Indien e-fect op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te

verstrekken en e-fect zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is e-fect niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door e-fect aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van e-fect vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal e-fect vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van e-fect is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen e-fect en Klant ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van e-fect waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle digitale formulieren, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij e-fect en worden niet overgedragen aan Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. .

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van e-fect worden overgedragen aan Klant, is e-fect gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Klant. Een dergelijke vergoeding dient door Klant te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Klant verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van e-fect rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van e-fect. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door e-fect opgeleverde zaken, dient e-fect expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van e-fect rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. Het is Klant verboden om over te gaan tot het ontwikkelen van vergelijkbare diensten.

Artikel 24 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan e-fect verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan e-fect zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart e-fect van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart e-fect voor alle aanspraken van Klant en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Klant vrijwaart e-fect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Klant toerekenbaar zijn.
5. Klant vrijwaart e-fect voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).
6. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan e-fect verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 25 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van e-fect of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@e-fect.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil e-fect de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. e-fect zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 26 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen e-fect en Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. e-fect heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen e-fect en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland (locatie Haarlem) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Wormer, 7 december 2021